

Front of House Manager – Boutique Hotel

Fulltime – Voorburg

Salarisindicatie: €3.000 - €3.500 bruto per maand (exclusief fooi en 8% vakantiegeld)

Ben jij een ervaren professional met een passie voor gastvrijheid en leiderschap? Central Park is op zoek naar een Front of House Manager om leiding te geven aan ons boutique hotel en Michelinster-restaurant. Heb je 3 tot 5 jaar ervaring in een vergelijkbare rol en voel jij je thuis in een dynamische werkomgeving? Dan horen wij graag van je!

Over Central Park

Central Park is een boutique hotel en restaurant gevestigd in het historische rijksmonument 'Vreugd & Rust,' omgeven door een prachtig park. Met 14 luxe kamers en suites bieden wij een uitzonderlijke service aan een breed scala aan gasten.

Ons restaurant, bekroond met een Michelinster, is een belangrijke trekpleister voor gasten die op zoek zijn naar een culinaire en luxe ervaring. Daarnaast organiseren we private dining, vergaderingen en speciale evenementen zoals bruiloften, waarvoor wij een officiële trouwlocatie zijn.

We zijn een jong en ambitieus team dat zich inzet voor uitmuntendheid in elk aspect van de gastbeleving.

Jouw Rol

Als Front of House Manager ben jij het hart van de gastbeleving bij Central Park. Je geeft leiding aan het Front Office-team en zorgt voor een vlekkeloze dagelijkse operatie, terwijl je een warme en professionele sfeer creëert. Daarnaast speel je een actieve rol in het ondersteunen van sales, waarbij je bijdraagt aan de strategische groei en het verhogen van de omzet van ons boutique hotel.

Belangrijkste Taken en Verantwoordelijkheden:

- Het dagelijks aansturen van alle Front of House-activiteiten en zorgen voor een hoge mate van gasttevredenheid.
 - Het managen en trainen van het Front Office-team, met duidelijke doelen en hoge standaarden.
 - Het afhandelen van gastvragen, klachten en feedback op een professionele en oplossingsgerichte manier.
 - Het optimaliseren van reserveringssystemen en processen voor zowel het hotel als het restaurant.
 - Samenwerken met housekeeping en food & beverage teams om een uitzonderlijke gastbeleving te waarborgen.
 - Ondersteunen van salesactiviteiten door relaties op te bouwen, kansen te signaleren en omzet te verhogen.
 - Het analyseren van gastfeedback en operationele data om continue verbeteringen door te voeren.
-

Wat Wij Zoeken

Beschik jij over:

- 3 tot 5 jaar ervaring in een vergelijkbare rol, bij voorkeur in de boutique hotel- of luxe hospitalitysector?
- Sterke leiderschaps- en organisatorische vaardigheden?
- Een passie voor gastvrijheid en een gastgerichte instelling?
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels (extra talen zijn een plus)?
- Ervaring met systemen zoals Mews en Formitable (een pré)?
- De flexibiliteit en energie om te gedijen in een dynamische werkomgeving?

En herken jij jezelf in het volgende?

- Je bent proactief, oplossingsgericht en neemt graag het initiatief.
- Je inspireert jouw team om uitmuntendheid te leveren en sterke gastrelaties op te bouwen.
- Je hebt een commercieel inzicht en ziet kansen om omzet te verhogen.

Wat Wij Bieden

- Een competitief salaris tussen €3.000 en €3.500 bruto per maand, afhankelijk van ervaring.
- Exclusieve voordelen via Relais & Châteaux, zoals overnachtingen met korting bij partnerhotels.
- Lidmaatschapsvoordelen via Alliance Gastronomique (vanaf 1 januari 2025), met korting op dineren, overnachten en toegang tot trainingen.
- Een dynamische, ondersteunende en ambitieuze werkomgeving.
- De kans om een echte impact te maken in een groeiend en innovatief boutique hotel.

Interesse?

Ben jij klaar voor deze uitdagende en veelzijdige rol? Stuur jouw CV en een korte motivatie naar:

 joey@centralparkvoorborg.com

We kijken ernaar uit om je te verwelkomen in ons team en samen te werken aan uitzonderlijke gastbelevingen bij Central Park!

Front of House Manager – Boutique Hotel

Full-Time – Voorburg

Salary indication: €3,000 - €3,500 gross per month (excluding tips and 8% holiday pay)

Are you a seasoned professional with a passion for hospitality and leadership? Central Park is looking for an experienced Front of House Manager to lead our boutique hotel and Michelin-starred restaurant. If you have 3 to 5 years of experience in a similar role and thrive in a dynamic environment, we want to hear from you!

About Central Park

Central Park is a boutique hotel and restaurant located in the historic national monument 'Vreugd & Rust,' surrounded by a beautiful park. With 14 luxurious rooms and suites, we are proud to offer exceptional service to a diverse range of guests.

Our restaurant, awarded a Michelin star, is a key draw for guests seeking a culinary and luxurious experience. Additionally, we host private dining, meetings, and special events, including weddings, as an official wedding venue.

We are a young, ambitious team committed to excellence in all aspects of guest service.

Your Role

As Front of House Manager, you will be the heart of the guest experience at Central Park. You'll lead the Front Office team, ensuring smooth daily operations while fostering an atmosphere of warmth and professionalism. You will also play an active role in supporting sales, driving revenue, and contributing to the strategic direction of our boutique hotel.

Key Responsibilities:

- Oversee all Front of House operations, ensuring seamless service and a high level of guest satisfaction.
 - Manage and train the Front Office team, setting clear goals and maintaining high standards.
 - Handle guest inquiries, complaints, and feedback, resolving issues effectively and professionally.
 - Monitor and optimize booking systems and processes for the hotel and restaurant.
 - Collaborate with the housekeeping and food & beverage teams to ensure an exceptional guest experience.
 - Support sales efforts by building relationships with clients, identifying opportunities, and driving revenue.
 - Analyze guest feedback and operational data to continuously improve the guest experience.
-

What We're Looking For

Do you have:

- 3 to 5 years of experience in a similar role, preferably in the boutique hotel or luxury hospitality industry?
- Strong leadership and organizational skills?
- A passion for hospitality and a guest-first mindset?
- Excellent communication skills in Dutch and English (additional languages are a plus)?
- Familiarity with systems like Mews and Formitable (preferred but not required)?
- The flexibility and energy to thrive in a fast-paced environment?

And do you recognize yourself in the following?

- You are proactive, solution-oriented, and enjoy taking the initiative.
- You inspire your team to deliver excellence and build strong guest relationships.
- You are commercially savvy and have a keen eye for opportunities to enhance revenue.

What We Offer

- A competitive salary between €3,000 and €3,500 gross per month, based on experience.
- Exclusive benefits through Relais & Châteaux, including discounted stays at partner hotels.
- Membership perks with Alliance Gastronomique (as of January 1, 2025), offering discounted dining, accommodation, and access to training opportunities.
- A dynamic, supportive, and ambitious team environment.
- The opportunity to make a real impact in a growing and innovative boutique hotel.

Interested?

If you're ready to take on this exciting challenge, we'd love to hear from you! Send your CV and a short motivation letter to:

 joey@centralparkvoorburg.com

We look forward to welcoming you to the team and working together to create exceptional guest experiences at Central Park!