

Medewerker Front Office – Boutique Hotel

Uren in overleg – Voorburg

Ben jij die warme en gastvrije persoonlijkheid die onze gasten zich direct thuis laat voelen bij aankomst?

Voor ons boutique hotel en Michelinster-restaurant in Voorburg zijn wij op zoek naar een enthousiaste Medewerker Front Office. Ben jij spontaan, gastvrij, flexibel en denk je altijd in oplossingen in plaats van problemen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Over Central Park

Central Park is een boutique hotel en restaurant, gevestigd in het statige rijksmonument 'Vreugd & Rust', midden in een prachtig park. Service staat bij ons hoog in het vaandel.

Ons hotel beschikt over 14 luxe kamers en suites en verwelkomt een breed scala aan gasten. Veel van onze gasten komen niet alleen om te overnachten, maar ook om te genieten van de gerechten in ons bekroonde restaurant, dat sinds april 2023 een Michelinster draagt. Daarnaast bieden wij exclusieve ruimtes aan voor private dining, vergaderingen en andere evenementen. Als officiële trouwlocatie met een prachtige setting bieden wij een unieke beleving.

We werken met een jong, dynamisch team dat altijd streeft naar perfectie op elk vlak.

Jouw Rol

Als Medewerker Front Office ben jij het visitekaartje van Central Park. Je zorgt ervoor dat het onze gasten aan niets ontbreekt en je speelt een belangrijke rol in het creëren van een onvergetelijke ervaring. Jouw werkzaamheden zijn gevarieerd en bieden volop uitdaging, want de rol van frontofficemedewerker gaat bij ons verder dan de standaard receptiewerkzaamheden.

Wat ga je doen?

- Gasten met een warme glimlach verwelkomen voor zowel het hotel als het restaurant.
- Reserveringen en boekingen aannemen, verwerken en bevestigen met behulp van diverse (digitale) systemen.
- Hotelgasten in- en uitchecken en de bijbehorende administratieve handelingen uitvoeren.
- Informatie verstrekken over onze locatie en de omgeving.
- Telefoon aannemen en e-mails beantwoorden.
- De housekeeping coördineren en kamers schoonhouden bij lage bezetting.
- Ontbijt bereiden en serveren aan hotelgasten.

Wie ben jij?

Beschik jij over:

- Een oprechte glimlach en spontaniteit, zelfs om 7 uur 's ochtends?
- Minimaal 1 jaar werkervaring in de hotellerie?
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (extra talen zijn een pluspunt)?
- Eigen vervoer of woon je in de buurt?

En herken je jezelf hierin?

- Je bent accuraat, gastvrij en weet goed prioriteiten te stellen.
- Je haalt energie uit contact met gasten en zet graag dat stapje extra om ervoor te zorgen dat gasten met plezier terugkomen.
- Je begrijpt dat werken in de horeca flexibiliteit vraagt qua werktijden.
- Je werkt graag in teamverband, maar kunt ook goed zelfstandig functioneren.
- Je wilt graag meebouwen aan een jong bedrijf, bent nieuwsgierig en leergierig.
- Ervaring met systemen zoals Mews en Formitable is een grote pré.

Wat bieden wij jou?

- Salarisindicatie tussen €2.250 en €2.750 bruto per maand, afhankelijk van uren, leeftijd en ervaring, exclusief fooi en 8% vakantiegeld.
- Reiskostenvergoeding (indien van toepassing).
- Voordelen via Relais & Châteaux, zoals overnachtingen bij collega-hotels tegen gereduceerde tarieven.
- Vanaf 1 januari 2025 lidmaatschapsvoordelen van Alliance Gastronomique, zoals toegang tot cursussen en korting op verblijven en dineren bij collega's.
- En nog vele andere leuke extra's.

Interesse?

Is deze rol jou op het lijf geschreven? Stuur een korte motivatie en jouw CV naar:

 joey@centralparkvoorburg.com

We kijken ernaar uit om je te verwelkomen in ons team en samen te werken aan onvergetelijke gastbelevingen!